

## MODULO 4

# SPID e CIE spiegati semplice

Accedere ai servizi online senza panico.

# Cosa troverai in questa guida pratica

In questo modulo imparerai:

✓ Cos'è veramente lo SPID e perché non deve farti paura.

✓ Come usare la tua Carta di Identità Elettronica (CIE).

✓ Cosa significa "fare l'accesso" a un sito ufficiale.

✓ Come gestire i codici segreti in totale sicurezza.

### NOTA IMPORTANTE

Questa guida è parte del tuo kit digitale stampabile. Non avere fretta: leggi le spiegazioni, tieni i tuoi documenti a portata di mano e procedi con calma.

# Cos'è SPID

Lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) è semplicemente il tuo documento di riconoscimento per il mondo di Internet.

Immagina di andare all'ufficio postale: l'impiegato ti chiede la carta d'identità per essere sicuro che tu sia davvero chi dici di essere. Su Internet, visto che l'impiegato non può guardarti in faccia, usi lo SPID.

È un sistema sicuro, fornito da aziende autorizzate dallo Stato.

Lo SPID è composto principalmente da tre cose:

1. Un **Nome Utente** (spesso è la tua email).
2. Una **Password** (una parola segreta che hai scelto tu).
3. Un **Codice di sicurezza** (o una notifica sul telefono) che cambia ogni volta.

### RICORDA

Lo SPID è strettamente personale. È come la tua firma. Non cederlo mai a sconosciuti e conservalo in un luogo sicuro della casa.



### Cos'è CIE

CIE significa Carta di Identità Elettronica. È il documento di plastica rigida (simile alla patente o al bancomat) che il Comune ti rilascia al posto della vecchia carta d'identità di carta.

Oltre a mostrare la tua foto e i tuoi dati, questa tessera nasconde al suo interno un piccolo chip invisibile. Questo chip permette di usare la CIE esattamente come lo SPID, per farti riconoscere su Internet.

Per usare la CIE ti servono due cose:

1. Il tuo **smartphone** (che appoggerai fisicamente sopra la carta per leggerne il chip).
2. Il **PIN della CIE**, ovvero il codice numerico che ti è stato dato in due metà dal Comune.

#### PASSO PRATICO

Cerca i fogli che ti ha consegnato il Comune. Unisci le due metà del codice PIN (4 numeri + 4 numeri). Quello è il tuo codice segreto per usare la CIE. Scrivilo su un foglietto e tienilo in casa al sicuro.

### Dove si usano

Avrai sentito spesso dire "serve lo SPID" o "entra con CIE". Ma dove si usano esattamente queste chiavi virtuali?

Si usano su tutti i portali ufficiali della Pubblica Amministrazione. Ecco gli esempi più comuni:

**Il Fascicolo Sanitario Elettronico:** per vedere le tue ricette mediche, prenotare visite e leggere i referti.

**Il sito dell'INPS:** per controllare il cedolino della pensione o fare pratiche previdenziali.

**L'Agenzia delle Entrate:** per la dichiarazione dei redditi.

**Il sito del tuo Comune:** per pagare multe, tasse sui rifiuti o richiedere certificati.

#### ATTENZIONE

Lo SPID e la CIE servono per i servizi dello Stato. Non ti verranno MAI richiesti per leggere un articolo di giornale, per guardare un catalogo di sconti o per sbloccare un finto pacco in giacenza.

### Cosa significa accedere a un servizio online

Quando apri il sito dell'INPS o del Fascicolo Sanitario, prima di poterti mostrare i tuoi dati personali, il sito deve accertarsi che tu sia veramente il proprietario di quei dati.

Questo passaggio viene chiamato in vari modi: "Accedi", "Entra", "Login" o "Autenticazione". Significa semplicemente: "Mostrami i tuoi documenti virtuali per farti passare".

Ecco come funziona con il metodo **Leggi - Controlla - Fai**:

**Leggi:** Leggi con calma le opzioni sullo schermo. Troverai i pulsanti "Entra con SPID" o "Entra con CIE".

**Controlla:** Controlla di avere a portata di mano i tuoi codici e il tuo telefono prima di premere.

**Fai:** Tocca il pulsante corrispondente al sistema che vuoi usare e segui con calma le istruzioni.

#### SE TI BLOCCHI

L'accesso ha un tempo limite per ragioni di sicurezza. Se ci metti troppo tempo a cercare i codici, la pagina scadrà. Non è un problema: chiudi, prepara i codici sul tavolo e ricomincia daccapo.



## Codici OTP e conferme

Durante l'accesso con lo SPID, dopo aver inserito Nome Utente e Password, ti verrà chiesto un ultimo passaggio. Spesso si tratta di un codice numerico chiamato **OTP**.

OTP è una sigla inglese che significa "Password Usata Una Sola Volta". È una misura di massima sicurezza. Immaginalo come un codice che dura solo per un minuto e poi si autodistrugge.

Questo codice OTP può arrivarti in due modi:

1. Come **messaggio (SMS)** sul tuo numero di telefono.
2. Generato automaticamente nell'**applicazione ufficiale** del tuo SPID.

Quando lo ricevi, ti basta leggerlo e scriverlo nella casellina sullo schermo. In alcuni casi, l'applicazione ti chiederà semplicemente di premere un pulsante verde con scritto "Autorizza".

### RICORDA

Il codice OTP serve a proteggerti. Se qualcuno scoprisse la tua password, non potrebbe comunque entrare nei tuoi documenti perché il codice OTP arriva solo sul tuo telefono personale.

### Errori comuni e regole di sicurezza

**Perdere la calma:** Se sbagli a digitare la password per due volte, fermati. Fai un bel respiro, assicurati di scrivere le lettere giuste (maiuscole e minuscole) e riprova.

**Confondersi per un cambio di colori:** App e portali possono cambiare aspetto nel tempo. Se un pulsante prima era blu e oggi è verde, non farti prendere dal panico. Leggi le scritte.

**Cliccare su link ricevuti via SMS:** Nessun vero servizio pubblico ti invierà mai un SMS con scritto "Clicca qui per accedere con il tuo SPID". Non cliccare mai.

#### PASSO PRATICO

Abituati a tenere gli occhiali vicini e accendi bene la luce quando devi fare queste operazioni. Vedere bene i numeri sullo schermo è il modo migliore per non sbagliare.

### Regole di sicurezza

**Usa solo siti ufficiali:** Accedi ai servizi solo aprendo tu stesso l'applicazione o digitando tu il sito web.

**Non mandare foto dei tuoi codici:** Non inviare mai a nessuno foto del tuo codice PIN o della tua password tramite WhatsApp.

#### ATTENZIONE PERICOLO TRUFFE

Non condividere MAI la tua password, il PIN della CIE o i codici OTP arrivati sul telefono. Se qualcuno ti chiama dicendo di essere della banca o delle Poste e ti chiede di leggergli il codice appena arrivato per SMS, **è una truffa**. Riaggancia immediatamente.



## Checklist finale

Ottimo lavoro. Hai imparato che SPID e CIE non sono mostri tecnologici, ma solo chiavi elettroniche molto sicure per entrare nei tuoi documenti personali.

Verifica questi punti per assicurarti di avere tutto sotto controllo:

### CHECKLIST FINALE

So dove ho appuntato in casa la Password del mio SPID.

So dove ho conservato il foglio con le due metà del codice PIN della mia CIE.

Ho capito che accedere (o fare Login) significa confermare chi sono.

Uso il metodo **Leggi — Controlla — Fai™**: preparo i codici sul tavolo prima di iniziare.

So che il codice OTP è un numero temporaneo e non va mai detto a nessuno al telefono.

So che se sbaglio, posso tranquillamente chiudere e riprovare con calma dopo qualche minuto.